

# WARUNKI SPRZEDAŻY

## 1. Informacje ogólne - zobowiązanie

Wszelkie transakcje sprzedaży podlegają wyłącznie zasadom określonym w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży, niezależnie od istnienia jakichkolwiek sprzecznych z nimi postanowień zawartych w ogólnych warunkach zakupu. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych ogólnych warunków sprzedaży oraz uzupełniających ich warunków szczególnych, w szczególności zawartej w nich klauzuli zastrzeżenia prawa własności. Informacje zawarte w naszych katalogach, ulotkach i cennikach, a także oświadczeniach naszych pośredników i przedstawicieli mają wyłącznie charakter orientacyjny.

Wszystkie zamówienia złożone w naszej firmie, u naszych pośredników lub przedstawicieli są wiążące dopiero po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia z naszej strony. Natomiast podpisanie formularza zamówienia jest ostatecznie wiążące dla Kupującego.

## 2. Warunki dostawy

O ile nie uzgodniono inaczej, sprzedaż i dostawa naszych produktów odbywa się na zasadach CIF (koszt, ubezpieczenie, fracht) pod adres podany w formularzu zamówienia. Produkty przewozi się w opakowaniach jednorazowych. Jednakże odbiorca jest odpowiedzialny za sprawdzenie ilości, jakości i właściwego stanu dostarczonych produktów oraz potwierdzenie przyjęcia towarów w momencie dostawy. W przypadku zastrzeżeń należy nas niezwłocznie o nich poinformować w celu umożliwienia nam wniesienia roszczeń wobec przewoźnika.

Stosowany przez nas sposób pakowania zapewnia bezpieczne warunki transportu. W przypadku częściowego zwrotu dostawy przez klienta jesteśmy uprawnieni do pobrania opłaty za częściowe anulowanie zamówienia.

## 3. Termin dostawy

Termin dostawy określany jest możliwie najdokładniej, jednak nie jest gwarantowany. Ewentualne opóźnienia w dostawie nie stanowią podstawy do uzyskania jakiegokolwiek odszkodowania lub do anulowania zamówienia. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania dostaw częściowych. Obowiązują następujące koszty transportu:

### DYSTRYBUCJA:

- Jeżeli minimalna wartość zamówienia jest mniejsza niż 2 250 PLN, zostanie naliczona opłata logistyczna w wysokości 80 PLN.
- Jeżeli minimalna wartość zamówienia jest mniejsza niż 700 PLN, pobierana jest dodatkowa opłata administracyjna w wysokości 80 PLN.
- Koszty anulowania zamówienia po wysłaniu potwierdzenia: 10% wartości fakturowanego zamówienia lub 25% zwrotu kosztu Franco.
- W przypadku zamówień ekspresowych – realizowanych w ciągu 24 h (jeśli zamówienie zostało złożone przed południem i jeśli produkty są dostępne), koszty wynoszą 90 PLN.

### WYKONAWCA:

- Jeżeli minimalna wartość zamówienia jest mniejsza niż 1500 PLN, zostanie naliczona opłata logistyczna w wysokości 80 PLN.
- Koszty anulowania zamówienia po wysłaniu potwierdzenia: 10% wartości fakturowanego zamówienia.
- Czas dostawy wynosi 48-72 godziny, jeśli zamawiane produkty są dostępne (standardowe).
- W przypadku zamówień ekspresowych – realizowanych w ciągu 24 h (jeśli zamówienie zostało złożone przed południem, produkty są dostępne i ich waga nie przekracza 30 kg), koszty wynoszą 90 PLN.

### OEM:

- Jeżeli minimalna wartość zamówienia jest mniejsza niż 2 250 PLN, zostanie naliczona opłata logistyczna w wysokości 80 PLN.
- Jeżeli minimalna wartość zamówienia jest mniejsza niż 700 PLN, pobierana jest dodatkowa opłata administracyjna w wysokości 80 PLN.
- Koszty anulowania zamówienia po wysłaniu potwierdzenia: 10% wartości fakturowanego zamówienia lub 25% zwrotu kosztu Franco.
- W przypadku zamówień ekspresowych – realizowanych w ciągu 24 h (jeśli zamówienie zostało złożone przed południem i jeśli produkty są dostępne), koszty wynoszą 90 PLN.
- Czas dostawy wynosi 48-72 godziny, jeśli zamawiane produkty są dostępne (standardowe). Czas realizacji zamówień w przypadku określonych produktów i opakowań: prosimy o kontakt.

## 4. Zdarzenia losowe i siła wyższa

Wydarzenia takie, jak wypadki w fabrykach, niedobór siły roboczej, strajk, wojny, wydarzenia polityczne, zakłócenia w zakresie dostaw surowca, itp., stanowią okoliczności siły wyższej dające podstawę do zawieszenia lub wypowiedzenia realizacji naszych zobowiązań oraz przesunięcia uzgodnionych terminów, a niedające nabywcy prawa do jakichkolwiek odszkodowań.

## 5. Cena

O ile w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia nie określono innych warunków, przedstawione ceny nie zawierają podatku, a obejmują koszt transportu i ubezpieczenia, za wyjątkiem szczególnych, wyraźnie określonych przypadków. Niezależnie od daty złożenia zamówienia, nasze ceny naliczane są w dniu potwierdzenia zamówienia.

Zamówienia dodatkowe lub specjalne podlegają osobnym dopłatom. Jeżeli w okresie między datą rejestracji zamówienia a datą dostawy nastąpi wzrost cen surowców lub kosztów robocizny, który dotyczy zamówionych produktów, nasza Firma ma prawo do doliczenia części lub całości zwiększonych kosztów do ceny obowiązującej w dniu, w którym zamówienie zostało zarejestrowane.

## 6. Warunki płatności i przeniesienie prawa własności

O ile w sposób wyraźny nie ustalono inaczej, termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Klientom nie przysługuje jakikolwiek rabat tytułem zapłaty gotówką. W przypadku płatności czekiem lub przelewem zapłata całkowitej należności w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury zostaje uznana w momencie wpływu środków. Regulowanie płatności za pomocą weksli wymaga uzyskania wyraźnej zgody naszej firmy.

O ile Klient nie zwrócił się we właściwym czasie i nie uzyskał od naszej firmy pozwolenia na odroczenie terminu płatności, brak wpłaty w terminie - za wyraźną zgodą stron - skutkuje karą z tytułu zwłoki w zapłacie w wysokości trzykrotności odsetek ustawowych, skuteczną w momencie otrzymania wezwania do zapłaty. Odsetki za zwłokę w zapłacie naliczane będą od daty terminu płatności do dnia otrzymania zapłaty. W przypadku zwłoki w zapłacie naliczany będzie ryczałt w wysokości 180 PLN tytułem pokrycia poniesionych kosztów, należny z mocy prawa bez uprzedniego powiadomienia Kupującego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do roszczenia dalszego odszkodowania względem Kupującego, w przypadku gdy na podstawie okazanych dokumentów dowodowych faktycznie poniesione koszty windykacji należności przekroczą wymienioną kwotę.

Sprzedaż w każdym przypadku dokonywana jest z zastrzeżeniem prawa własności. W związku z tym przeniesienie prawa własności sprzedanego towaru na Kupującego zostaje zawieszane do momentu pełnej zapłaty. W przypadku płatności czekiem lub wekslem, płatność będzie uznana dopiero w momencie ich rzeczywistej realizacji.

Kupujący ponosi ryzyko od momentu dostawy towarów podlegających zastrzeżeniu prawa własności. W związku z tym jest on zobowiązany zapewnić na własny koszt i ryzyko ich przechowanie, konserwację oraz właściwe użytkowanie.

Kupujący przejmuje odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia towaru z dniem jego dostawy. Kupujący jest uprawniony do odsprzedaży dostarczonych towarów w ramach swojej zwykłej działalności gospodarczej. Niemniej jednak nie może on zastawiać lub przenosić własności w ramach zabezpieczenia.-/-

Kupujący jest zobowiązany do korzystania ze wszystkich dostępnych środków prawnych w celu zabezpieczenia się przed roszczeniami osób trzecich, jakie mogą być wniesione wobec sprzedanych towarów w drodze przejęcia, konfiskaty lub równoważnego postępowania. Poza tym winien poinformować Sprzedającego o wniesieniu takich roszczeń jak tylko uzyska o nich wiedzę, aby umożliwić mu zabezpieczenie swoich interesów.

Jeżeli Kupujący nie jest właścicielem lokalu, w którym prowadzi działalność, musi powiadomić wynajmującego o sytuacji prawnej sprzedanych towarów i okazać Sprzedającemu dowód dopełnienia tejże formalności. Ten sam obowiązek poinformowania i dostarczenia dowodu ciąży na nim w przypadku rejestracji zastawu na prowadzoną działalność gospodarczą.

## 7. Rozwiązanie umowy - Zwrot towarów i kary umowne

W przypadku braku zapłaty w terminie wymagalności jakiegokolwiek kwoty należnej na podstawie umowy sprzedaży, jak również niewywiązania się przez Kupującego z jakiegokolwiek zobowiązania, umowa może zostać rozwiązana z mocy prawa, jeżeli uznamy to za stosowne, w terminie ośmiu dni od daty bezskutecznego wezwania do zapłaty przesłanego listem poleconym, bez konieczności dopełnienia z naszej strony jakichkolwiek formalności prawnych.

Odzyskanie przez Sprzedającego rzeczy, których zwrotu zażądał nakłada na Kupującego obowiązek wypłaty odszkodowania za szkody wynikające z obniżenia wartości i, w każdym przypadku, braku dostępności danych towarów. W związku z tym Sprzedający, jeżeli uzna to za stosowne, może zażądać wypłaty odszkodowania w wysokości 10% uzgodnionej ceny tytułem kary umownej, za każdy miesiąc przetrzymywania należnych towarów.

Jeżeli na skutek rozwiązania umowy Sprzedający jest wobec Kupującego dłużnikiem z tytułu uprzednio otrzymanych zaliczek, ma on prawo potrącić swój dług z wierzytelności wynikającej z nałożenia wyżej określonej kary umownej.

## 8. Reklamacje

Wszelkie reklamacje należy składać listem poleconym, który Firma powinna otrzymać w terminie trzech dni od daty odbioru towaru. Wszelkie reklamacje złożone po upływie tego terminu będą niedopuszczalne. W przypadku wad sprzedanego produktu klient może jedynie, z wyłączeniem wszelkich innych roszczeń, żądać bezpłatnej wymiany towaru.

Zwrot towarów może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej pisemnej zgody Firmy. Modele specjalne nie podlegają zwrotom.

#### 9. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji

Nasze produkty są sprawdzane i testowane z najwyższą starannością. Są objęte gwarancją na wady materiałowe i fabryczne obowiązującą przez okres jednego roku od daty dostawy. Roszczenia z tytułu gwarancji nie mają wpływu na przedłużenie czasu jej trwania. Na mocy wspomnianej gwarancji jedynym obowiązkiem Sprzedającego jest bezpłatna wymiana lub naprawa produktu lub jego części uznanej za wadliwą.

Wady wyłączone z gwarancji obejmują:

- Wady jawne (widoczne)
- Wady spowodowane nieprawidłowym przechowywaniem (wilgoć, przegrzanie, itd.)
- Wady spowodowane nieprawidłową obsługą przed lub po montażu
- Wady spowodowane zużyciem lub działaniem z zewnątrz (nieprawidłowy montaż, nieprawidłowa konserwacja, niewłaściwe użytkowanie) lub niespełniające wytycznych określonych w instrukcji, albo spowodowane modyfikacjami produktu nieprzewidzianymi ani niewymienionymi przez Sprzedającego.

Bez uprzedniej zgody nasza firma nie przyjmuje jakichkolwiek zwrotów towarów.

#### 10. Wskazanie siedziby

Uznaje się, że miejscem sprzedaży jest siedziba naszej firmy stanowiąca miejsce zapłaty. Niezależnie od jakichkolwiek przeciwstawnych postanowień, spory powstałe w skutek zawarcia lub realizacji umów zawartych z naszą firmą, także w przypadku przypożwania lub wielości pozwanych, będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby naszej firmy.

