



## **GRIPPLE CANADA - AVIS DE CONFIDENTIALITE - VENTES ET MARKETING**

**Dernière mise à jour en janvier 2024**

**Cette section de notre site Web est conçue pour vous aider à comprendre comment nous recueillons et ce que nous faisons des renseignements sur les personnes, détenus par notre organisation, encore appelés « informations personnelles ».**

Gripple Canada Inc. et Gripple Limited (« nous », « notre », « nos ») s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Le présent avis de confidentialité décrit la manière dont nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels dans le cadre de notre collaboration avec vous, conformément à la loi sur la protection des données.

### **QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER**

Le présent avis explique comment nous utilisons les renseignements personnels recueillis auprès des ou sur les personnes liées aux clients et aux clients potentiels, ainsi que sur d'autres personnes dont les données personnelles peuvent être collectées par Gripple.

Le présent avis de confidentialité donne une vue d'ensemble des renseignements personnels que nous recueillons et stockons sur les clients et les clients potentiels, ainsi que de la manière dont nous utilisons ces renseignements personnels. Le présent avis de confidentialité vous informe également de vos droits concernant vos renseignements personnels et de la manière dont vous pouvez exercer ces droits.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les renseignements contenus dans le présent avis, ou sur la façon dont nous traitons les renseignements personnels de manière plus générale, ou si vous souhaitez obtenir des renseignements plus détaillés sur un point particulier, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données (qui exerce également les fonctions de responsable de la confidentialité en charge de la protection des renseignements personnels dans la province de Québec) à l'adresse suivante : [Canada-Dataprotection@gripple.com](mailto:Canada-Dataprotection@gripple.com). Ce poste est occupé par le directeur général de Gripple Canada Inc.

### **Le présent avis de confidentialité répond aux questions suivantes**

- Comment nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons lors de l'utilisation de notre site Web [gripple.com](http://gripple.com) et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque vous nous demandez un devis ou que vous passez une commande, et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque vous prenez des dispositions pour visiter l'un de nos sites et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque nous organisons une formation sur site pour vous et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque nous organisons des présentations de DPC pour vous et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels pour commercialiser nos produits auprès de vous et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque nous créons du matériel promotionnel comprenant des vidéos, des photographies, des entretiens et des témoignages, et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque vous participez à l'un de nos concours, compétitions ou promotions, prenez part à des enquêtes ou remplissez des évaluations (non collectées via notre site Web) et quel est notre fondement juridique à cet égard

- Comment nous utilisons vos renseignements personnels lorsque nous appliquons une garantie (non recueillie sur notre site web) et quel est notre fondement juridique à cet égard
- Changerons-nous la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels?
- Utilisons-nous vos renseignements personnels pour prendre des décisions automatisées?
- Pendant combien de temps conserverons-nous vos renseignements personnels?
- Avec qui partagerons-nous vos renseignements personnels?
- Transférerons-nous vos renseignements personnels, le cas échéant, en dehors de l'EEE, du Canada ou du Québec?
- Comment garantissons-nous la sécurité de vos renseignements personnels?
- Quels sont mes droits sur mes renseignements personnels?
- Comment m'informerez-vous des modifications apportées au présent avis de confidentialité?
- Comment nous contacter

## **COMMENT NOUS UTILISONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS LORSQUE VOUS UTILISEZ NOTRE SITE WEB ET NOS CANAUX DE MÉDIAS SOCIAUX, ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE À CET ÉGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les informations que nous recueillons grâce aux témoins de connexion : Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons vos renseignements personnels via des témoins de connexion, par exemple la façon dont vous utilisez notre site Web et des renseignements sur l'appareil que vous utilisez. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour améliorer notre site Web et nos futures stratégies de marketing. Pour plus de détails sur la manière dont nous utilisons les témoins de connexion, veuillez consulter notre politique en matière de témoins de connexion, disponible sur notre site Web [gripple.com](http://gripple.com).

Les renseignements que vous nous fournissez : Si vous remplissez un formulaire sur notre site Web, ou si vous nous contactez par courriel, téléphone, clavardage en direct ou par les canaux de médias sociaux, nous recueillerons les renseignements que vous inscrivez sur le formulaire ou que vous fournissez lorsque vous nous contactez, tels que votre nom et vos coordonnées. Nous utiliserons ces renseignements pour :

- vous envoyer les informations que vous avez demandées, par exemple sur nos produits et services; et
- répondre à votre demande
- mettre l'un de nos distributeurs en contact avec vous si votre demande concerne la fourniture de nos produits ou services en dehors du Royaume-Uni, du Canada ou de notre propre réseau de distribution.

Adresses IP : Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons des informations sur votre ordinateur, y compris votre localisation et votre adresse IP. Nous utiliserons ces informations pour améliorer notre site Web et nos activités de marketing.

Renseignements que nous recueillons lorsque vous remplissez nos formulaires de garantie : Le cas échéant, si vous remplissez nos formulaires de garantie, nous recueillerons des informations telles que votre nom, le nom de votre entreprise et toute autre information figurant sur le formulaire concerné, et nous les utiliserons pour gérer la garantie.

Renseignements que nous recueillons lorsque vous créez un compte My Gripple : Si vous créez un compte My Gripple en utilisant notre site web, nous recueillerons les informations relatives à votre adresse de courriel, votre nom, le nom de votre entreprise, votre fonction, votre mot de passe, vos adresses, votre numéro de téléphone et votre zone de marché. Nous utiliserons ces renseignements pour vous donner accès à notre bibliothèque de téléchargements et à la documentation technique relative à nos produits et services. Nous ajouterons également vos coordonnées à notre base de données marketing afin de vous informer sur nos produits, services, offres, concours, promotions, enquêtes et événements.

Les informations que nous recueillons lorsque vous participez à nos compétitions, concours ou promotions, que vous prenez part à des enquêtes ou que vous remplissez des évaluations : Si vous participez à l'une de nos compétitions, à l'un de nos concours ou à l'une de nos promotions, prenez part à une enquête ou complétez un commentaire, nous recueillerons les informations telles que votre nom complet, votre adresse de courriel et toute autre information figurant sur le formulaire correspondant. Nous utiliserons vos renseignements personnels pour vous inscrire à la compétition, au concours ou à la promotion à laquelle vous avez participé et pour en assurer la gestion, ou pour analyser les résultats de l'enquête ou de l'évaluation. Dans le cas de compétitions, de concours ou de promotions, dans la mesure où la loi applicable le permet, cela peut inclure la publication de votre nom et de votre pays dans notre liste de gagnants. Nous indiquerons également si, en participant à la compétition, au concours ou à la promotion, en prenant part à l'enquête ou en complétant l'évaluation, nous incluons vos coordonnées dans notre base de données marketing afin de vous communiquer les dernières informations sur nos produits, services, offres, compétitions, concours, promotions, enquêtes et événements.

Informations accessibles au public : Si vous nous contactez via des canaux de médias sociaux, nous pouvons collecter les informations qui sont publiquement disponibles sur ces canaux et les utiliser pour correspondre avec vous directement. Si votre demande concerne la fourniture de nos produits ou services en dehors du Royaume-Uni ou du Canada ou en dehors de notre réseau de distribution, nous utiliserons vos coordonnées pour mettre l'un de nos distributeurs en contact avec vous afin de vous aider.

## **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données et de la loi canadienne sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, nous devons disposer d'un fondement juridique régissant l'utilisation de vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Les informations que nous recueillons grâce aux témoins de connexion : Lorsque vous visitez notre site Web, il est possible que nous recueillions vos renseignements non personnels et personnels par l'intermédiaire de témoins de connexion, par exemple, la façon dont vous utilisez notre site Web, ainsi que des renseignements sur l'appareil que vous utilisez. À l'exception des témoins strictement nécessaires au fonctionnement du site Web, nous vous demanderons votre consentement pour l'utilisation des témoins. Nous traiterons vos renseignements personnels en considérant qu'il est dans notre intérêt légitime d'utiliser des témoins strictement nécessaires pour permettre à notre site Web de fonctionner. En ce qui concerne tous les autres témoins de connexion, nous traiterons vos renseignements personnels uniquement avec votre consentement.

Les renseignements que vous nous fournissez : Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web ou que vous nous contactez par courriel, téléphone, clavardage en direct ou canaux de médias sociaux, le fondement juridique de cette utilisation repose sur le fait qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, d'être en mesure de répondre aux demandes que nous recevons. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cette utilisation est proportionnée, car nous utiliserons les renseignements que vous nous fournissez uniquement pour répondre à votre demande et vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que nous ayons besoin d'utiliser vos renseignements personnels à cette fin.

Adresses IP : Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons des informations sur votre ordinateur, y compris votre localisation et votre adresse IP. Nous traiterons vos renseignements personnels en fonction de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, afin d'éclairer notre stratégie de marketing.

Les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous remplissez nos formulaires de garantie : Le cas échéant, si vous remplissez un formulaire de garantie, nous traiterons vos renseignements personnels en fonction de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, qui consistent à gérer la garantie et qui sont nécessaires à l'exécution de notre contrat avec vous.

Renseignements que nous recueillons lorsque vous créez un compte My Gripple : Si vous créez un compte My Gripple, nous traiterons vos renseignements sur la base du consentement que vous nous avez donné à cet effet. Vous pouvez vous désinscrire en contactant [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

Les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous participez à l'un de nos concours, compétitions ou promotions en ligne, prenez part à des enquêtes ou remplissez des évaluations : Nous traiterons vos renseignements personnels recueillis dans le cadre de concours, de promotions, d'enquêtes et d'évaluations conformément au consentement que vous nous aurez donné. Vous pouvez vous désinscrire en contactant [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SI VOUS NOUS DEMANDEZ UN DEVIS OU SI VOUS PASSEZ UNE COMMANDE ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE À CET ÉGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les renseignements que vous nous fournissez : Si vous ou votre organisation nous demandez un devis ou si votre organisation passe une commande de produits et/ou de services auprès de nous, nous collecterons des renseignements de votre part ou de celle de votre organisation, tels que votre nom, vos coordonnées et votre fonction, votre adresse de facturation, votre adresse de courriel, votre téléphone, votre adresse de livraison et, le cas échéant, votre numéro de TVA ou votre numéro d'entreprise de l'Agence du revenu du Canada. Nous utiliserons ces renseignements pour :

- fournir le devis demandé par votre organisation;
- négocier et conclure des contrats pour la vente de produits à votre organisation;
- faire preuve de diligence financière grâce à la vérification des références de crédit, à la vérification des sanctions et à tout autre contrôle légal que nous sommes tenus d'effectuer avant d'accepter une commande
- exécuter une commande qui nous a été passée;
- convenir des spécifications et de la conception des produits commandés auprès de nous;
- aider à la gestion en cours et à l'exécution d'un contrat;
- résoudre tout problème opérationnel, par exemple en ce qui concerne la livraison;
- organiser et effectuer des visites sur site;
- organiser la livraison des produits; et
- aider en cas de réclamation liée au contrat ou à d'autres questions.

Les renseignements que nous recevons d'autres sources pour effectuer des vérifications auprès d'agences d'évaluation du crédit : Nous effectuons des vérifications de la solvabilité auprès des sociétés clientes, ce qui peut révéler des renseignements sur les dirigeants, administrateurs et/ou propriétaires des organisations qui sont nos clientes ou nos clientes potentielles.

Nous pouvons effectuer un processus de diligence raisonnable en matière de lutte contre la corruption, la fraude et le blanchiment d'argent. Nous pouvons également effectuer des contrôles de sanctions à l'encontre de nos clients, de nos clients potentiels et de leurs dirigeants, administrateurs et propriétaires, et nous obtiendrons des renseignements personnels dans le cadre de ce processus.

## **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous les présentons ci-dessous.

Les renseignements que vous/votre organisation nous communiquez lorsque vous demandez un devis, négociez et concluez un contrat : Le fondement juridique régissant l'utilisation des renseignements personnels que vous ou votre organisation nous communiquez dans le cadre d'une demande de devis, de négociations ou de la conclusion d'un contrat avec votre organisation est qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de pouvoir vous contacter pour vous fournir un devis et de gérer et d'aider à la conclusion et à l'exécution continue d'un contrat avec votre organisation. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cette utilisation est proportionnée parce qu'elle est pertinente et appropriée au regard de notre relation avec vous, qu'il est dans vos attentes raisonnables que nous ayons besoin d'utiliser vos renseignements personnels pour vous contacter de cette manière et que nous n'utilisons vos coordonnées professionnelles que pour des questions directement liées à notre relation avec l'organisation pour laquelle vous travaillez.

Les renseignements que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources pour effectuer des vérifications auprès d'agences d'évaluation du crédit : Le fondement juridique régissant l'utilisation des renseignements personnels que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources pour effectuer des vérifications auprès d'agences d'évaluation du crédit est qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de vérifier la situation financière et le crédit de nos clients afin de préserver nos finances et notre réputation. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que l'application de la diligence raisonnable est proportionnée parce qu'elle correspond à vos attentes raisonnables, compte tenu de la valeur du contrat ou du contrat potentiel en cours de conclusion, et que les renseignements sont limités au contexte de l'entreprise.

Les informations que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources afin de nous permettre de respecter nos obligations légales : Le fondement juridique régissant l'utilisation des renseignements personnels que vous nous communiquez ou que nous obtenons d'autres sources afin de pouvoir respecter nos obligations légales, par exemple en effectuant des vérifications en matière de lutte contre la corruption, la fraude, le blanchiment d'argent et les sanctions, réside dans la nécessité de se conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu de la législation de l'UE ou d'un État membre, telle que la loi de 2010 contre la corruption (Bribery Act 2010), la loi de 2006 sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Act 2006), le régime canadien de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et d'autres législations auxquelles nous sommes soumis conformément à la structure de notre entreprise, par exemple la loi de 1977 sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act).

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE VOUS PRENEZ DES DISPOSITIONS POUR VISITER L'UN DE NOS SITES ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE A CET EGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les renseignements que nous recueillons auprès de vous : Vous comprendrez qu'en tant que fabricant, nos sites peuvent être exposés à des risques et qu'il est primordial d'assurer la sécurité de nos visiteurs. Il est également important que nous assurions la sécurité de notre site. Si vous décidez de visiter notre site, nous pourrions donc recueillir les renseignements personnels suivants : votre nom, vos coordonnées, votre fonction, l'immatriculation de votre

voiture (si vous vous rendez sur le site en voiture) et la taille de vos vêtements/chaussures. Nous utiliserons ces renseignements pour :

- organiser la visite du site;
- approuver tout coût lié à la visite;
- procéder à l'évaluation des risques en matière de santé et de sécurité dans le cadre de la visite du site;
- vous fournir l'équipement de protection individuelle approprié; et
- assurer la sécurité du site.

## **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Les renseignements que nous recueillons auprès de vous : Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez lors d'une visite de site en vertu du fondement juridique selon lequel il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de vérifier qui vient sur le site, d'assurer la sécurité du site, de veiller à ce que nos visiteurs soient en sécurité et qu'ils disposent des vêtements et équipements de protection appropriés. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ne considérons pas que ces intérêts légitimes ont un effet disproportionné sur vos droits, car l'utilisation de ces renseignements personnels correspond à vos attentes raisonnables par rapport à ce qui est nécessaire pour une visite de site dans des zones potentiellement dangereuses et nous n'utilisons pas ces renseignements à d'autres fins que l'organisation de votre visite de site.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE NOUS ORGANISONS UNE FORMATION SUR SITE POUR VOUS ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE A CET EGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les renseignements que vous nous fournissez : Si votre organisation nous demande d'organiser une formation, par exemple une formation en installation de produits, nous recueillerons des renseignements auprès de vous en tant que contact au sein de votre organisation ou en tant que participant à la formation. Il s'agira de votre nom, du nom de votre entreprise, de vos coordonnées et de votre fonction. Nous utiliserons ces renseignements pour organiser, coordonner et dispenser la formation demandée.

### **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Les renseignements que vous nous fournissez : Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous communiquez sur le fondement juridique qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, d'organiser et de dispenser la formation que votre organisation a demandée. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ne considérons pas que cette utilisation a un effet disproportionné sur vos droits, car l'utilisation des renseignements personnels correspond à vos attentes raisonnables lorsque vous organisez une formation et nous n'utilisons pas ces renseignements à d'autres fins.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE NOUS ORGANISONS DES PRESENTATIONS DE DPC POUR VOUS ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE A CET EGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les renseignements que vous nous fournissez : Si vous assistez à une présentation de DPC, nous recueillerons des renseignements sur vous en tant que participant à la présentation de DPC. Il s'agira de votre nom, du nom de votre entreprise, de vos coordonnées et de votre fonction. Nous utiliserons ces renseignements pour organiser, coordonner et dispenser la formation demandée, enregistrer votre présence et obtenir un retour d'information afin d'évaluer la présentation.

### **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Les renseignements que vous nous fournissez : Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous communiquez sur le fondement juridique qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, d'organiser et de mener à bien la présentation de DPC à laquelle vous assistez, d'enregistrer votre participation et d'obtenir un retour d'information sur la présentation. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous ne pensons pas que cette utilisation a un effet disproportionné sur vos droits, car l'utilisation des renseignements personnels correspond à vos attentes raisonnables lorsque vous assistez à une présentation de DPC et nous n'utilisons pas ces renseignements à d'autres fins, sauf si vous acceptez que vos coordonnées soient ajoutées à notre base de données de marketing.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR COMMERCIALISER NOS PRODUITS AUPRÈS DE VOUS ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE À CET ÉGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les renseignements que vous nous fournissez (i) par l'intermédiaire de notre site Web ou (ii) lorsque vous créez un compte pour accéder à My Gripple, (iii) enregistrez une garantie, (iv) participez à des compétitions, concours ou promotions, (v) répondez à des enquêtes, (vi) fournissez des avis ou (vii) demandez des échantillons gratuits : Lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription à la lettre d'information sur notre site Web, que vous remplissez des formulaires de retour d'information sur des présentations ou des formations, que vous créez un compte pour accéder à My Gripple, que vous participez à des compétitions, à des concours ou à des promotions, que vous répondez à des enquêtes, que vous donnez votre avis ou que vous demandez des échantillons gratuits, nous vous demandons si vous souhaitez recevoir des informations sur nos produits, nos services, nos offres et nos événements et nous vous demandons votre adresse de courriel professionnelle, votre numéro de téléphone professionnel, vos nom et prénom, votre raison sociale, l'adresse de votre entreprise et le type d'activités que vous exercez. Nous conserverons vos coordonnées afin de vous envoyer des mises à jour marketing. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter

[unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou utiliser le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

Les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous (i) demandez des informations sur nos produits ou services lors d'un événement ou d'une réunion ou par courriel, téléphone ou canaux de médias sociaux (ii) demandez un devis, ou (iii) demandez une visite de site : Si vous demandez des informations sur nos produits ou services lors d'un événement, d'une réunion ou par courriel, téléphone ou canaux de médias sociaux, si vous demandez un devis ou une visite de site, nous répondrons à votre demande et, dans la mesure permise par la loi applicable, nous pourrions conserver vos données afin de vous envoyer des mises à jour marketing et de vous informer de tout produit susceptible de vous intéresser.

Si vous souhaitez ne plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou utiliser le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

Les renseignements que vous nous communiquez lorsque vous achetez des produits et/ou des services pour le compte de votre entreprise : Si votre organisation achète des produits et/ou des services, nous exécuterons la commande et nous pourrions conserver vos coordonnées afin de vous envoyer des mises à jour marketing et de vous informer de tout produit susceptible de vous intéresser. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou utiliser le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

Les renseignements que vous nous communiquez lorsque vous vous inscrivez pour assister à une présentation ou à une formation, pour participer à un événement ou pour accepter une invitation d'hospitalité : Lorsque vous vous inscrivez pour assister à une présentation ou à une formation, pour participer à un événement ou pour accepter une invitation, nous pouvons conserver vos données afin de vous envoyer des mises à jour marketing et de vous informer de tout produit susceptible de vous intéresser. Si vous souhaitez ne plus recevoir ces mises à jour, veuillez contacter [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou utiliser le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

Listes de vente que nous avons achetées à des tiers : Nous pouvons acheter des listes d'opportunités de vente à des tiers de bonne réputation. Nous utilisons ces listes pour effectuer des appels marketing en direct et nous les comparons à toutes les listes d'exclusion pertinentes ainsi qu'à notre propre liste d'exclusion des personnes qui ont précédemment refusé nos appels ou s'y sont désinscrites. Si vous ne souhaitez pas être contacté, veuillez nous en informer lors de l'appel ou en contactant [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

## **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Lorsque nous utilisons vos renseignements personnels à des fins de marketing, nous le faisons conformément à nos intérêts légitimes qui consistent à fournir aux entreprises et aux clients enregistrés des communications de marketing. Lorsque les intérêts légitimes ne nous permettent pas d'utiliser vos renseignements personnels, nous vous demandons votre consentement et nous nous appuyons sur cette base pour traiter vos renseignements. Vous avez le droit de nous informer que vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing à tout moment et pouvez le faire en contactant [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.



## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE NOUS CREONS DU MATERIEL PROMOTIONNEL COMPRENANT DES VIDEOS, DES PHOTOGRAPHIES, DES ENTRETIENS ET DES TEMOIGNAGES, ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE A CET EGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Si vous acceptez d'être filmé ou photographié dans le cadre de nos activités de marketing, nous recueillerons votre image en vous filmant ou en vous photographiant et nous pourrions également inclure votre nom et votre fonction. Nous n'utilisons ces données personnelles qu'avec votre consentement et uniquement à des fins de marketing de nos produits.

Vous pouvez également figurer à l'arrière-plan des films ou des photographies que nous prenons sur un site sur lequel nos produits sont utilisés.

### **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels obtenus au cours du tournage ou de la photographie qu'avec votre consentement, que nous enregistrons au moyen de notre formulaire de consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité des documents déjà publiés. Gripple supprimera dès que possible les documents publiés sur son site Web et ses canaux de médias sociaux, mais ne sera pas tenu de supprimer les publications sur les sites de tiers ou dans les publications imprimées.

Si nous capturons des images d'une ou plusieurs personnes en arrière-plan lorsque nous filmons ou prenons des photos, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour créer du matériel de marketing qui peut inclure des images accessoires de personnes dans des lieux publics, mais uniquement en tenant compte de l'équilibre des intérêts entre Gripple et les personnes dont nous avons enregistré les données à caractère personnel. Nous veillons à ce que des avis d'information appropriés soient placés bien en vue sur les sites sur lesquels nous filmons ou prenons des photos. Ces avis indiqueront un point de contact pour les personnes qui ne souhaitent pas être filmées ou photographiées. Les personnes peuvent nous demander de ne pas utiliser leur image dans notre matériel de marketing, mais il ne sera pas toujours possible de supprimer les images accessoires de personnes incluses dans l'arrière-plan de notre matériel.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE VOUS PARTICIPEZ À L'UNE DE NOS COMPÉTITIONS, PRENEZ PART À DES ENQUÊTES OU REMPLISSEZ DES ÉVALUATIONS (NON COLLECTÉES VIA NOTRE SITE WEB) ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE À CET ÉGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Si vous consentez à participer à nos compétitions, concours ou promotions, à prendre part à des enquêtes ou à remplir des évaluations, nous recueillerons votre nom complet, votre adresse de courriel et toute autre information figurant sur le formulaire concerné. Nous utiliserons vos renseignements personnels pour vous inscrire à la compétition, au concours ou à la promotion à laquelle vous avez participé et pour en assurer la gestion, ou pour analyser les résultats de l'enquête ou de l'évaluation. Dans le cas de compétitions, concours ou

promotions, cela peut inclure la publication de votre nom et de votre pays dans notre liste de gagnants. Nous indiquerons également si, en participant à la compétition, au concours ou à la promotion, en prenant part à l'enquête ou en complétant l'évaluation, nous incluons vos coordonnées dans notre base de données marketing afin de vous communiquer les dernières informations sur nos produits, services, offres, compétitions, concours, promotions, enquêtes et événements.

## **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Nous traiterons vos renseignements personnels recueillis dans le cadre de concours, de promotions, d'enquêtes et d'évaluations conformément au consentement que vous nous aurez donné. Vous pouvez vous désinscrire en contactant [unsubscribe@gripple.com](mailto:unsubscribe@gripple.com) ou en utilisant le lien de désinscription figurant à la fin de tout courriel que nous vous envoyons.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS LORSQUE NOUS APPLIQUONS UNE GARANTIE (NON RECUEILLIE SUR NOTRE SITE WEB) ET QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE À CET ÉGARD**

### **1. Quels sont les renseignements personnels que nous recueillons et comment les utilisons-nous ?**

Les renseignements que vous nous fournissez : Si vous remplissez nos formulaires de garantie, nous recueillerons votre nom, le nom de votre entreprise et toute autre information figurant sur le formulaire concerné et nous les utiliserons pour gérer la garantie.

### **2. Quelle est notre fondement juridique concernant l'utilisation de vos renseignements personnels ?**

En vertu de la loi sur la protection des données, nous devons disposer d'un fondement juridique nous permettant d'utiliser vos renseignements personnels. Nous avons défini ce fondement ci-dessous.

Les renseignements que vous nous fournissez : Si vous remplissez un formulaire de garantie, nous traiterons vos renseignements personnels en fonction de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise pour gérer la garantie.

## **CHANGERONS-NOUS LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels qu'aux fins énoncées dans le présent avis. Nous pouvons modifier la finalité de leur utilisation sans vous en informer uniquement si nous devons les utiliser pour une autre raison et que cette raison est compatible avec celles énoncées dans le présent avis ou conformément à la législation sur la protection des données. Si nous devons utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins, nous vous en informerons et nous expliquerons le fondement juridique qui nous autorise à le faire de la même manière que nous l'avons fait dans le présent avis.

## **UTILISONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR PRENDRE DES DÉCISIONS AUTOMATISÉES?**

Vous ne ferez pas l'objet de décisions qui auront un impact significatif sur vous et qui seront fondées uniquement sur une prise de décision automatisée (c'est-à-dire sans intervention humaine).

## **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous ne conserverons pas vos renseignements personnels plus longtemps que nous n'en avons besoin pour les objectifs que nous avons expliqués dans le présent avis de confidentialité. Si un litige survient entre nous, nous conserverons vos renseignements personnels en vue de répondre à ce litige et de le traiter, ce qui peut signifier que nous conserverons vos renseignements personnels pendant plus longtemps.

## **AVEC QUI PARTAGERONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous ne partagerons les renseignements personnels que vous nous fournissez qu'avec les tiers suivants et pour les raisons suivantes :

- **Sociétés du groupe** : Nous partagerons vos renseignements personnels avec les sociétés de notre groupe, qui sont toutes des filiales à 100 % de Gripple Limited. Pour plus d'informations sur nos filiales, consultez le site de [Companies House](#). Nous partagerons vos coordonnées personnelles uniquement dans le but de respecter nos obligations contractuelles et légales, de promouvoir la vente de nos produits et services et de gérer notre chaîne d'approvisionnement. Par exemple, si vous n'êtes pas basé au Royaume-Uni et que vous vous renseignez sur l'un de nos produits, si l'une des sociétés de notre groupe est basée dans votre pays, nous lui transmettrons vos renseignements personnels afin qu'elle puisse vous aider à répondre à votre demande. Nous considérons que l'utilisation de vos renseignements personnels de cette manière est dans notre intérêt légitime. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cela est proportionné, car nous ne transmettons que les renseignements que vous nous avez fournis et nous exigeons que les sociétés de notre groupe respectent vos droits en matière de protection des données;
- **Distributeurs** : Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos distributeurs. Nous ne communiquerons vos coordonnées personnelles à l'un de nos distributeurs que si nous ne sommes pas en mesure de vous aider. Par exemple, si vous vous renseignez sur l'un de nos produits et que vous êtes basé en dehors du Royaume-Uni, si l'un de nos distributeurs est basé dans votre pays, nous lui transmettrons vos renseignements personnels afin qu'il puisse vous aider à répondre à votre demande. Nous considérons que l'utilisation de vos renseignements personnels de cette manière est dans notre intérêt légitime. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cela est proportionné, car nous ne transmettons que les renseignements que vous nous avez fournis et nous exigeons de nos distributeurs qu'ils respectent vos droits en matière de protection des données;
- **Les sociétés de traitement des cartes de crédit** : Si vous choisissez de payer par carte de crédit, nous partagerons vos renseignements personnels avec nos sociétés de traitement des cartes de crédit, tels que vos nom et prénom, votre raison sociale, votre adresse de courriel, votre numéro de compte bancaire et votre code de tri, afin de traiter le paiement. Nous ne conservons pas vos renseignements financiers. Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir faire appel à des sociétés de traitement des cartes de crédit pour traiter les paiements en notre nom. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés

à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos renseignements personnels, car nous ne partageons que les renseignements nécessaires pour permettre à nos sociétés de traitement des cartes de crédit de fournir leurs services et elles respectent vos droits en matière de protection des données.

- Dot Digital : Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec Dot Digital, qui est une plateforme d'automatisation du marketing. Dot Digital peut accéder à vos renseignements personnels, tels que votre adresse de courriel, dans la mesure où elle en a besoin pour fournir ses services. Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir recourir à Dot Digital pour nous aider dans notre marketing par courriel. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos renseignements personnels, car nous ne partageons que les renseignements nécessaires pour permettre à nos fournisseurs de fournir leurs services et cela se fait dans le respect de vos droits en matière de protection des données.
- Avec des organisations dans le but d'effectuer des vérifications auprès d'agences de référence en matière de crédit : Lorsque nous effectuons des vérifications auprès d'agences d'évaluation du crédit en relation avec nos organisations clientes ou nos clients potentiels, les résultats peuvent révéler vos renseignements personnels si vous êtes un dirigeant, un administrateur ou un propriétaire, afin de préserver nos finances et notre réputation. Nous partageons vos renseignements personnels dans ces circonstances parce qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de nous assurer que nous passons des contrats avec des clients qui peuvent honorer leurs contrats avec nous. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cette utilisation des renseignements personnels est proportionnée, car nous ne transmettons les renseignements qu'à des organisations de bonne réputation. Nous ne transmettons que les renseignements que vous nous avez fournis et ces organisations respectent vos droits en matière de protection des données;
- Avec des organisations dans le but d'exercer une diligence raisonnable sur le plan juridique : Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des organisations et des agences afin d'effectuer des contrôles anti-corruption et anti-blanchiment d'argent et de prévenir la fraude. Dans ces circonstances, nous partageons vos renseignements personnels si cela est nécessaire afin de nous conformer à une obligation légale en vertu de la législation de l'UE ou d'un État membre, telle que la loi de 2010 sur la corruption, le régime canadien de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la loi de 2006 sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et d'autres lois auxquelles nous sommes liés en vertu de la structure de notre entreprise, par exemple la loi de 1977 sur les pratiques de corruption à l'étranger (Foreign Corrupt Practices Act of 1977).
- Avec les sociétés de livraison si vous avez commandé des produits auprès de nous : Nous partagerons vos renseignements personnels avec les sociétés de livraison dans la mesure où cela est nécessaire pour livrer les produits commandés et pour leur permettre de vous contacter au sujet de la livraison. Dans ces circonstances, nous partageons vos renseignements personnels parce qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de pouvoir faire appel à un tiers de bonne réputation pour la livraison des produits. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons que cette utilisation est proportionnée, car il est raisonnable que vous attendiez de nous que nous puissions organiser la livraison des produits commandés par votre organisation. Nous ne transmettons que les renseignements nécessaires pour permettre à l'organisation de transport d'effectuer la livraison et nous exigeons qu'elle respecte vos droits en matière de protection des données.

- Avec les sociétés qui fournissent ou prennent en charge nos systèmes informatiques (y compris notre système de gestion de la relation client et les systèmes relatifs à l'enregistrement des commandes de nos clients et à la chaîne d'approvisionnement, aux réservations d'événements et au marketing, ainsi qu'au site Web) : Nous faisons appel à des tiers de bonne réputation afin qu'ils nous fournissent nos systèmes informatiques, notre site Web et l'assistance nécessaire, et qu'ils facilitent les visites de bonnes pratiques sur les sites de nos clients. Ils peuvent accéder à vos renseignements personnels dans la mesure où ils en ont besoin pour fournir leurs services. Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de pouvoir faire appel à des fournisseurs tiers réputés pour fournir ces services. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos renseignements personnels, car nous ne partageons que les renseignements nécessaires pour permettre à nos fournisseurs de fournir leurs services et nous exigeons d'eux qu'ils respectent vos droits en matière de protection des données;
- Avec une société avec laquelle nous fusionnons ou à laquelle nous transférons nos actifs commerciaux : Si nous vendons la totalité ou une partie de nos activités, ou si nous fusionnons avec une autre société, nous pouvons transférer les renseignements personnels que nous avons recueillis selon les modalités décrites dans le présent avis, ainsi que nos autres actifs commerciaux, à la société à laquelle nous vendons ou avec laquelle nous fusionnons. Nous le faisons sur la base de nos intérêts légitimes à pouvoir fusionner ou vendre notre entreprise. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos renseignements personnels, car nous ne partagerions que ce qui est nécessaire pour permettre à l'autre entité d'envisager de conclure la transaction et nous concluons avec elle un contrat qui l'obligerait à respecter vos droits en matière de protection des données;
- Avec des entités, des sociétés ou des personnes extérieures à notre groupe pour des raisons juridiques : Nous partagerons vos renseignements personnels avec des entités, des sociétés ou des personnes extérieures à notre groupe si cela est nécessaire pour : se conformer à une loi, une règle, un règlement, une procédure judiciaire ou une demande gouvernementale qui nous est applicable. Le fondement juridique de cette démarche réside dans le fait que le partage de vos renseignements personnels de cette manière est nécessaire afin que nous puissions nous conformer à nos obligations légales.
- Avec des entités, des sociétés ou des personnes extérieures à notre groupe en vue d'obtenir des conseils : Nous partageons également vos renseignements personnels avec des conseillers professionnels externes, tels que des avocats ou des comptables, afin d'obtenir des conseils ou d'appliquer les termes de nos accords. Le fondement juridique de cette démarche réside dans le fait qu'il est dans notre intérêt légitime, en tant qu'entreprise, de pouvoir obtenir des conseils professionnels de la part de nos conseillers externes sur des questions susceptibles de se poser au sein de notre entreprise, telles que la manière d'appliquer nos contrats avec nos vendeurs. Nous avons examiné attentivement nos intérêts légitimes et les avons comparés à vos droits en vertu de la loi sur la protection des données. Nous considérons qu'il s'agit d'une utilisation proportionnée de vos renseignements personnels, car vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce que nous ayons besoin de partager vos renseignements personnels avec nos conseillers professionnels. Nous ne partagerons que ce qui est nécessaire pour permettre à nos conseillers de nous conseiller, d'exécuter nos contrats et aux fins de procédures judiciaires, et nos conseillers respecteront vos droits en matière de protection des données.

Il est entendu que les tiers susmentionnés doivent respecter des conditions contractuelles strictes qui les obligent à préserver la confidentialité de tous les renseignements et à ne les utiliser qu'à des fins liées à la prestation de services à notre intention. Lorsque nous engageons d'autres organisations pour fournir des services d'assistance, celles-ci sont tenues de se conformer à nos normes en matière de protection de la vie privée et de nous permettre de vérifier qu'elles s'y conforment.

## **ALLONS-NOUS TRANSFÉRER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN DEHORS DU CANADA/QUÉBEC?**

Nous conserverons vos renseignements personnels au Canada, au Royaume-Uni ou dans des pays de l'Espace économique européen (« EEE »). Nous ne transférerons vos renseignements personnels en dehors de l'EEE ou du Canada/Québec que dans les cas suivants :

- Nous pouvons partager vos données avec les sociétés de notre groupe qui sont basées en dehors de l'EEE ou du Canada/Québec.
- Nous pouvons partager vos données avec nos distributeurs basés en dehors de l'EEE ou du Canada/Québec.
- Nous pouvons partager vos données avec des fournisseurs de services informatiques qui traitent vos données en dehors de l'EEE ou du Canada/Québec.

Le cas échéant, nous ne transférons vos renseignements personnels en dehors de l'EEE ou du Canada/Québec que si nous disposons d'un fondement juridique pour le faire et si nous exigeons que vos renseignements personnels soient protégés de la même manière qu'ils le seraient dans l'UE ou au Canada/Québec.

Si vous avez besoin de plus d'informations sur le transfert de vos renseignements personnels en dehors du Canada/Québec ou de l'EEE, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir ci-dessus pour les coordonnées).

## **COMMENT GARANTISSONS-NOUS LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos renseignements personnels ne soient accidentellement perdus, utilisés ou consultés sans autorisation, modifiés ou divulgués. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous protégeons les renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle au moyen de mesures de protection organisationnelles, technologiques et physiques appropriées. Nous conservons les renseignements personnels dans des fichiers électroniques et physiques sécurisés et nos mesures de sécurité comprennent le stockage sécurisé sur site et hors site, l'accès restreint aux dossiers et à l'équipement de traitement des données, les protocoles de mot de passe et les logiciels de cryptage et de sécurité. Nous effectuons des audits et veillons au respect de nos pratiques en matière de protection de la vie privée. En outre, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui sont en mesure d'en prendre connaissance pour des raisons professionnelles. Ils ne traiteront vos renseignements personnels que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures permettant de faire face à toute suspicion de violation de la sécurité des données et nous vous notifierons, ainsi qu'à tout organisme de réglementation compétent, toute suspicion de violation si la loi nous y oblige.

## **QUELS SONT MES DROITS SUR MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ([info@privcome.gc.ca](mailto:info@privcome.gc.ca)) ou de l'autorité de contrôle de la protection des données

de votre juridiction de résidence. Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez à l'autorité de régulation. Par conséquent, si vous êtes disposé à le faire, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir les coordonnées ci-dessus) en premier lieu et nous essaierons de résoudre vos problèmes.

Vous disposez également d'un certain nombre de droits supplémentaires sur vos renseignements personnels, à savoir :

- le droit de nous demander quels sont les renseignements personnels dont nous disposons à votre sujet et d'en obtenir une copie;
- le droit de nous demander de corriger toute erreur relative à vos renseignements personnels;
- le droit de nous demander d'examiner et de vous expliquer nos intérêts légitimes;
- le droit de nous demander de supprimer vos renseignements personnels dans les cas suivants : (i) nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels; (ii) vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels et nous n'avons pas d'autre fondement juridique nous autorisant à conserver vos renseignements personnels; (iii) vous nous avez demandé d'examiner et de vous expliquer nos intérêts légitimes et nous n'avons pas réellement d'intérêt légitime valable pour faire ce que nous faisons; (iv) notre utilisation de vos renseignements personnels est illégale; (v) nous devons supprimer vos renseignements personnels pour nous conformer à nos obligations légales;
- le droit de s'opposer au traitement de vos renseignements personnels dans certaines circonstances, ainsi que le droit à la portabilité des données;
- le droit de nous demander de transférer vos renseignements personnels dans certaines circonstances;
- le droit de nous demander de restreindre l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels dans les cas suivants : (i) vous ne pensez pas que les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet sont corrects, afin que nous puissions vérifier s'ils le sont; (ii) l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels est illégale, mais vous préférez que nous cessions d'utiliser vos renseignements personnels plutôt que de les supprimer; (iii) nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels, mais vous souhaitez que nous les conservions afin que vous puissiez exercer vos droits légaux; et (iv) vous nous avez demandé d'examiner et de vous expliquer nos intérêts légitimes, afin que nous puissions vérifier si nous avons réellement un intérêt légitime valable pour faire ce que nous faisons; et
- Si vous souhaitez exercer les droits énoncés ci-dessus, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir ci-dessus pour les coordonnées).

Dans certains cas, les droits susmentionnés ne sont pas absolus. Par exemple, nous pouvons ne pas être en mesure de divulguer des renseignements s'ils révèlent des renseignements personnels d'une autre personne. Nous vous informerons par écrit si nous ne sommes pas habilités à vous fournir des informations, les raisons et vos droits si vous avez des inquiétudes.

## **COMMENT NOUS VOUS INFORMERONS DES MODIFICATIONS APPORTÉES AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ**

Notre avis de confidentialité est régulièrement réexaminé et peut être modifié de temps à autre. Toute modification apportée au présent avis dans le futur sera publiée sur notre site Web [gripple.com](http://gripple.com) et sera

prise en compte dans la date de dernière mise à jour mentionnée ci-dessus. Nous vous encourageons à consulter l'avis de confidentialité lorsque vous visitez notre site Web afin de rester informé de la manière dont nous utilisons vos données personnelles.

### **COMMENT NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions concernant le présent avis de confidentialité ou la manière dont nous utilisons vos renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection des données (voir les coordonnées ci-dessus).