Système de Management QHSE intégré

Par : C Walker **Date de mise à jour :** 5th janvier 2023 **Référence :** P-Q-4184-FR

GRIPPLE place l'amélioration continue et la satisfaction de ses clients au cœur de ses préoccupations.

Afin que la présente politique soit clairement définie, comprise et efficacement mise en œuvre par l'ensemble des collaborateurs et des services de l'entreprise, un système de management de la qualité a été élaboré, conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015.

Nos clients :

- Travailler en étroite collaboration et de manière ouverte pour construire des relations pérennes.
- Fournir aux clients des produits qui répondent à leurs attentes, voire les dépassent.
- Analyser les indicateurs qualité pour développer en permanence des mesures efficaces afin d'éviter la récurrence des non-conformités, et améliorer la satisfaction clients.

Nos employés :

- Fournir à nos employés la formation, le soutien et l'équipement nécessaires pour atteindre leurs objectifs.
- Donner à nos employés les moyens de remettre en question et d'améliorer positivement notre façon de travailler.
- Partager les buts et objectifs de l'entreprise pour les atteindre collectivement.
- Opérer au mieux de nos capacités et avec fierté, conformément à l'esprit Gripple et à nos valeurs communes.

Nos fournisseurs :

- Travailler en étroite collaboration et de manière ouverte pour construire des relations pérennes.
- Partager les compétences, les pratiques et les ressources pour s'améliorer et s'assurer que nous obtenons la meilleure qualité de produit ou de service disponible.
- S'entraider pour tirer les leçons des erreurs passées et éviter qu'elles ne se reproduisent.

Système de management :

- Utiliser le système de management de la qualité et les mesures associées pour suivre les progrès et identifier les domaines à améliorer.
- L'utiliser de manière à identifier les exigences de nos parties intéressées et comme un engagement à satisfaire leurs besoins.

Cette politique sera évaluée au moins une fois par an pour s'assurer qu'elle reste adéquate.

Edward Stubbs
Directeur général, Gripple Ltd
6 Janvier 2023